

УТВЕРЖДАЮ
 Заведующий МАДОУ
 «Детский сад №171»
 Ханафиева Р.Р.
 Приказ № 98 от 15.12.2020г.



**План
 по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МАДОУ «Детский сад №171» на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия: | |
|--|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| <p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся о реализуемых уровнях образования <ul style="list-style-type: none"> - о формах обучения - о нормативных сроках обучения - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии средств обучения и воспитания - об объеме образовательной деятельности, финансовое | Привести официальный сайт ДОУ в соответствии с требованиями установленными нормативными правовыми актами | до 31.12.2020 г. | Ханафиева Р.Р., заведующий, Асриева Г.Г., старший воспитатель | Выложены на сайт ДОУ: -план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) | 15.12.2020 г. |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------|---|---|---------------------|
| <p>обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> | <p>Выложить информацию на сайте ДООУ о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p> | <p>15.12.2020г.</p> | <p>Асриева старший воспитатель Г.Г.,</p> | <p>Выложена гиперссылка на анкету для опроса мнения о качестве оказания услуг</p> | <p>16.12.2020г.</p> |
| <p>II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</p> | | | | | |
| <p>Недостатки не выявлены</p> | | | | | |
| <p>III. Доступность услуг для инвалидов</p> | | | | | |
| <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации | <p>Согласовать и оборудовать помещения детского сада и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов с Учредителем</p> | <p>до 31.12.2023 г.</p> | <p>Ханафиева Р.Р., заведующий, Асриева Г.Г., старший воспитатель, Шагбанова Г.Г. зав.хозяйством</p> | | |
| <p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими | <p>Согласовать и обеспечить в детском саду условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p> | <p>до 31.12.2022.</p> | <p>Ханафиева Р.Р., заведующий, Асриева Г.Г., старший воспитатель, Шагбанова Г.Г. зав.хозяйством</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |
| V. Удовлетворенность качеством оказания услуг | | | | | |
| Недостатки не выявлены | | | | | |